* 1. Dịch vụ Spa
     1. Khách hàng

Vào spa sẽ liên hệ với tiếp tân, cung cấp tên và số phòng cho tiếp tân, cho tiếp tân biết mình muốn sử dụng dịch vụ gì. Các dịch vụ bao gồm như massage, xông hơi giảm cân, ngâm chân, triệt lông nách, đắp mặt nạ, tắm trắng.

* + 1. Nhân viên lễ tân

Sắp xếp phòng và nhân viên chăm sóc cho khách hàng. Nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ đưa khách hàng đến phòng của mình và thực hiện dịch vụ với khách hàng. Trong khi thực hiện các dịch vụ này, những gì khách hàng yêu cầu sử dụng như sử dụng mặt nạ Hàn Quốc hay Mỹ, massage có xử dụng thêm hương dầu bưởi, ... đều được ghi nhận lại để tính phí khi khách hàng trả phòng. Sau khi thực hiện xong dịch vụ khách hàng sẽ để lại nhận xét và rời khỏi, nhân viên chào tạm biệt và cảm ơn khách hàng.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Dịch vụ Spa | Mã số: UCNV-4 |
| Tham chiếu: [KS-4.4] Quy trình dịch vụ Spa |
| Mô tả | UC bắt đầu khi có khách hàng tham gia dịch vụ spa | |
| Dòng cơ bản | 1. Khách hàng đi vào spa 2. Khách hàng liên hệ với tiếp tân và cung cấp tên và số phòng 3. Tiếp tân tiếp nhận và giao tiếp với khách hàng 4. Khách hàng hàng lựa chọn dịch vụ muốn tham gia bao gồm massage, xông hơi, đắp mặt nạ, triệt lông, đắp mặt nạ, tắm trắng, ngâm chân. 5. Nhân viên chọn phòng và nhân viên chăm sóc khách hàng cho khách hàng 6. Nhân viên chăm sóc khách hàng đưa khách hàng đến phòng của khách hàng 7. Nhân viên chăm sóc khách hàng tiến hành dịch vụ cho khách hàng 8. Khách hàng chọn lựa các sản phẩm dùng kèm với dịch vụ như là mặt nạ hàn quốc, mặt nạ mỹ, massage thêm tinh dầu bưởi,... 9. Nhân viên ghi nhận lại các chọn lựa của khách hàng 10. Kết thúc quá trình tiến hành dịch vụ 11. Khách hàng để lại nhận xét 12. Nhân viên chào tạm biệt và cảm ơn khách hàng | |
| Dòng thay thế | * Trường hợp bước 8 nếu khách hàng không chọn lựa thì không thực hiện bước 9 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case | Dịch vụ Spa |
| Mã số | [ACT-UCNV-4] |
| Tham chiếu | [UCNV-4] |
| Mô tả | Sơ đồ Activity dịch vụ Spa.png |